

1ヶ月安心保証

【保証規定】

ご使用前に必ずご一読ください。

この度は、パソコン売りたい.net オークションでご購入いただき誠にありがとうございます。

当保証規定は、当社におきましてのサポートをお受けいただく際に必要な保証規定が記載されておりますので必ずご確認ください。

なお、製品メーカーが用意する保証規定がある場合には、メーカー保証規定を優先するものとします。但しその場合には保証内容、修理などのお問い合わせは各製品メーカー、もしくは代理店へご相談ください。また、当社が規定する保証期間を過ぎた製品の対応についても各製品メーカー、もしくは代理店へお問い合わせ下さい。

当ストアでは取扱い商品におきまして万全の動作チェックの後に出品・販売をさせて頂いておりますが、万が一の運送中の破損や隠れた瑕疵が発見された場合は下記に定める保証規定の内容に従い保証を致します。

1. 保証対象

弊社カテゴリ【中古】・【訳あり】で当ストアより購入した商品

2. 保証期間

商品到着日から1ヶ月間

※到着日とは運送会社の荷物追跡における商品発送日(投かん完了日)となります。お品物の開封日ではございませんので予めご了承願います。

3. 保証要綱

当ストアで購入した1で定める対象商品において2で定める期間内に下記の保証対象外事項に当てはまらない故障・不具合・運送中の破損・オークションページに記載のない事項、その他隠れた瑕疵が発生し、それを弊社が認めた場合、4. で定める対応方法にてご購入頂いた商品を保証いたします。

※弊社動作テストにて不具合が認められない場合は保証を受けることができません。

※弊社に到着後に保証対象外となった場合、現品の返却となります。またその場合返送に掛かる送料はお客様のご負担(着払い)となります。

4. 保証内容

送料を含んだご決済額をご返金いたします。

※なお、振込みおよび決済時に発生した手数料(振り込み手数料、Yahoo!かんたん決済手数料等)の返還を求める場合、それらの金額を証明できるものが必要になります。

※弊社での商品の不具合の確認に一週間ほど期間を要する場合がございます。予めご了承願います。

5. 故障の連絡

保証期間内に不具合が発生した場合、下記へ記載しております当ストアお問い合わせ先へメールもしくはお電話にてご連絡ください。

6. 送料

不具合品の返送に掛かる送料は弊社で負担いたします。(着払)

7. その他

本保証は日本国内においてのみ有効です。This warranty is valid only in Japan.

保証対象外事項

- 1.商品のオークションページ説明事項欄に記載のある症状
- 2.ノートパソコン、液晶モニターにおけるドット抜け
- 3.製品の相性などが原因の不具合
- 4.ソフトウェアの不具合(インストールOS含む)
- 5.消耗品(バッテリー、トナーなど)
- 6.商品の通常の使用においておこる劣化
- 7.お客様の不注意による破損や自然災害による破損など
- 8.お客様が改造、調整、部品交換などをされたことにより生じた故障・損傷の場合
- 9.ダミーカード、ゴム足、着脱可能なカバー類、シール類などの有無
- 10.ファン、ハードディスクなどの駆動音
- 11.弊社の了解なく他社で修理された場合
- 12.日本国外で生じた損害
- 13.商品の盗難、紛失、置き忘れ
- 14.第三者の使用による破損などの損害
- 15.差し押さえなど国または公共団体の公権力の行使によって生じた損害
- 16.転売目的での購入時(転売行為が発覚した時点で弊社よりご購入頂いた商品の保証は一切無効とさせていただきます。)

【中古品についてお願い】

弊社の取扱商品は、主に中古パソコンです。商品の性質上、下記の事項につきましてはご了承くださいますようお願い申し上げます。

1.他の全ての外部接続機器の動作やパーツ等との相性を保証するものではありません。

2.新品発着時の仕様と異なる場合がございます。また、付属品に關しましては同梱も、新品発着時の付属品が全て揃っているとは限りません。

3.ACアダプタは概重百有の純正品が付属するとは限りません。

4.商品詳細の付属品欄のキーボード・マウスについては、必ずしも純正のものも付属するわけではございません。

5.全ての商品はクリーニング済みですが、中古品としてそれなりに使用感や傷、汚れ等はございます。掲載している写真だけでは伝わらない部分もありますが、特にひどい場合はお申し付けください。

6.掲載において写真を再利用する場合がございます。商品状態をできる限りお伝えしようと考えておりますが、傷や汚れの程度および写真が写真と異なる場合がございます。予めご了承下さい。

パソコン売りたい.net オークション (株式会社パーペチュア インターネット事業部)
ストア URL http://storeuser4.auctions.yahoo.co.jp/jp/user/pc_geek_in

〒651-0087 兵庫県神戸市中央区御幸通2-1-6 ジェイルミナ301
e-mail auction@pasocom-uritai.net
tel.078-200-6137 fax.078-200-6138
第631140800001号/兵庫県公安委員会 古物商許可証

